

TERMINOS Y CONDICIONES

Gracias por visitar nuestro portal de servicios turísticos www.overladventure.com, por favor revise cuidadosamente nuestros TERMINOS Y CONDICIONES ya que al comprar cualquiera de los servicios promocionados en este sitio web usted acepta estar de acuerdo con lo siguiente:

COMPROMISO DEL USUARIO:

- El Usuario declara que es mayor de edad (es decir, tiene, al menos, 18 años) y dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse a este sitio Web.
- El Usuario se hace responsable de tratar de forma confidencial y custodiar adecuadamente la información que le sea proporcionada por OVERLAND ADVENTURE S.A.S, para acceder al sitio Web (consultar política de privacidad).
- El Usuario asimismo declara que toda la información suministrada por él para el acceso a este sitio Web y en el curso de la utilización del mismo, es verdadera, completa y precisa y se compromete a mantenerla actualizada.
- El Usuario acepta hacerse responsable de las consecuencias económicas y legales que se produzcan por la utilización del sitio Web ya sea por terceros o por sí mismo.
- El Usuario se compromete a no utilizar este sitio Web para fines ilegales o prohibidos. En particular, el Usuario acepta que únicamente utilizará el sitio Web para sí y que los productos o servicios adquiridos a través del sitio Web serán para uso o consumo propio o de las personas en nombre de las cuales esté legalmente autorizado para actuar.

COMPRA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

- A través de este sitio Web www.overladventure.com, el Usuario tiene acceso a información sobre productos y servicios relacionados a viajes y turismo en donde puede reservar y comprar, es por esto que el usuario deberá leer, comprender y aceptar las condiciones de cada actividad y además es consiente en aceptar y respetar los términos y condiciones de compra que se establezcan, incluyendo, el pago de cualquier importe y el cumplimiento de cualquier norma y restricciones de cada producto o servicio.
- Todos los tours y actividades publicadas en el sitio web tienen una confirmación inmediata Por tal motivo necesitamos que la información enviada en los formularios de reserva sea la correcta, de no ser así OVERLAND ADVENTURE S.A.S, no se hace responsable por los pagos extras que se generen por la emisión de nuevos tickets, entradas, boletos aéreos, o demás gastos que incurran la utilización de los datos del pasajero.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- OVERLAND ADVENTURE S.A.S ofrece este sitio Web en el estado en el que se presenta y efectúa los mayores esfuerzos para la actualización, mantenimiento y funcionamiento del mismo, no pudiendo garantizar la ausencia de fallos técnicos, la infalibilidad del servicio, ni que el sistema o portal se encuentre operativo en todo momento.
- OVERLAND ADVENTURE S.A.S actúa como agente intermediario de los servicios contratados por el cliente, por lo que si a pesar de haberse tomado todas las precauciones posibles, se producen situaciones que están fuera de nuestro alcance, no asumirá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que eventualmente puedan derivarse, por causas de fuerza mayor o caso fortuito, desórdenes políticos, económicos o inestabilidades que afecten a la seguridad, desastres naturales, etc.

JURISDICCIÓN Y DOMICILIO PARA CONTROVERSIAS

- Los Usuarios renuncian voluntariamente a su jurisdicción, competencia y fuero y acuerdan someter cualquier controversia por razón o con ocasión de las relaciones con OVERLAND ADVENTURE S.A.S a la resolución de un Tribunal de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Quito que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación, el Reglamento del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito y las siguientes normas: (i) Los árbitros serán seleccionados conforme a lo establecido en la Ley de Arbitraje y Mediación; (ii) Las partes renuncian a la jurisdicción ordinaria, se obligan a acatar el laudo que expida el Tribunal Arbitral y se comprometen a no interponer ningún tipo de recurso en contra del laudo arbitral; (iii) Para la ejecución de medidas cautelares el Tribunal Arbitral está facultado para solicitar el auxilio de los funcionarios públicos judiciales, policiales y administrativos sin que sea necesario recurrir a juez ordinario alguno; (iv) El tribunal arbitral estará integrado por tres árbitros; (v) El procedimiento arbitral será confidencial; (vi) El lugar del arbitraje será en las instalaciones del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito; y, (vii) Los árbitros decidirán en derecho según legislación ecuatoriana.

ANULACION DE COMPRA Y REEMBOLSOS

- OVERLAND ADVENTURE S.A.S, Luego de realizada la compra no admite anulaciones y reembolsos a ningún servicio, se puede gestionar una nueva fecha de viaje aplicando los gastos y penalidades que generen estos cambios.

RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE O VIAJERO

- Es responsabilidad del cliente o viajero de seleccionar un viaje de acuerdo a sus intereses, habilidades y condición física, para esto es importante que conozca que está bajo su responsabilidad la práctica de cualquier actividad que involucre alguna clase de riesgo además de estar atento a cambios en horarios de vuelos, políticas o requisitos migratorios de cada destino, vacunas o cualquier detalle referente a su viaje comprado por cualquier canal de venta de OVERLAND ADVENTURE S.A.S.
- Los menores de edad que participen en un viaje o cualquier actividad, están bajo la entera responsabilidad de sus padres y deberán en todo momento estar acompañados por un adulto.
- OVERLAND ADVENTURE S.A.S no se hace responsable por los actos, actividades y sus consecuencias, que se generen por comportamientos inadecuados del viajero y se reserva el derecho de separar de terminar el tour para salvaguardar a los demás miembros del viaje y no tendrá derecho a compensación ni reembolso bajo ningún concepto y no será responsable por los gastos de alojamiento, alimentación, transporte, deportación ni ningún otro gasto en que tenga que incurrir el viajero por alguno de los motivos descritos anteriormente y deberá compensar a OVERLAND ADVNETURE S.A.S por cualquier daño o perjuicio, si los hubiere.

EQUIPAJE

- OVERLAND ADVENTURE S.A.S no se hace responsable por la pérdida, daño y manipulación del equipaje y debe ser transportado durante el desarrollo del tour por cuenta y riesgo de cada pasajero.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

OVERLAND ADVENTURE S.A.S. ha desarrollado política de privacidad en lo referente a la recolección, uso y divulgación de información personal de cada cliente o pasajero. Al visitar, utilizar y/o registrarse en este sitio web, acepta las prácticas que se detallan a continuación.

INFORMACIÓN RECOPIADA

- OVERLAND ADVENTURE S.A.S. recibe y almacena cualquier información que los usuarios proporcionen al navegar por el Sitio www.overladventure.com y esto incluye nombre, apellido, dirección, código postal, nacionalidad, número telefónico, clave de identificación tributaria, dirección de correo electrónico, información de tarjeta de crédito (tal como el número de la tarjeta de crédito, el nombre del titular de la tarjeta y la fecha de vencimiento). Si Usted elige no darnos determinada información, entonces no podrá comprar nuestros servicios.
- En caso que Usted realice una reserva en nombre de un tercero, deberá obtener previamente el consentimiento de esta persona y facilitar la información necesaria para procesar su compra.

AUTORIZACIÓN DE REGISTRO Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

- Al visitar, utilizar y/o registrarse en el Sitio Web www.overladventure.com , autoriza expresamente a OVERLAND ADVENTURE S.A.S., a registrar y tratar su Información Personal para: llevar a cabo las transacciones que usted haya iniciado; ofrecerle productos y servicios; remitirle confirmación y actualizaciones sobre su viaje; procesamiento de facturas; responder a sus preguntas y comentarios; contactarnos con Usted para propósitos de servicio al cliente, realizar encuestas, estadísticas o análisis sobre hábitos de consumo o preferencias, notificarle por correo electrónico las ofertas especiales y los productos y servicios relacionados con viajes que podrían serle de interés salvo que usted no lo desee (ver más adelante: política de renuncia "Opt. Out"). Asimismo, utilizamos la información de las tarjetas de crédito (tal como nombre del titular de la tarjeta, número de la tarjeta de crédito y fecha de vencimiento) solamente para el propósito de completar las reservas de viaje que Usted realiza en nuestro Sitio Web.

5. CUSTODIA Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

- La Información Personal será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar la seguridad de la misma y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
- OVERLAND ADVENTURE S.A.S. resguarda su Información Personal de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad impuestas en Ecuador por los artículos 9 de la LPDP y el artículo 4 de la Ley del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos y normas conexas. OVERLAND ADVENTURE S.A.S. no transmite, divulga o proporciona la Información Personal recopilada a terceros diferentes del titular de dicha Información Personal y/o aquellos terceros descritos en la presente Política.

6. ACCESO A LA INFORMACIÓN PERSONAL POR TERCEROS

- Usted presta su consentimiento inequívoco para que OVERLAND ADVENTURE S.A.S. pueda compartir la Información Personal relevante de sus usuarios con proveedores para la gestión de sus reservas y/o solicitudes de compra, tales como aerolíneas, hoteles, transportes terrestres y otros proveedores de servicios incluyendo tarjetas de crédito, servicio de atención al cliente, marketing y prevención de fraude. También podríamos autorizar a proveedores de servicios a recopilar Información Personal en nuestro nombre, incluyendo según sea necesario para operar

ciertos elementos de nuestro Sitio Web o para facilitar la entrega de publicidad en línea adaptada a sus intereses. Además, OVERLAND ADVENTURE S.A.S. podrá compartir Información Personal con socios comerciales, con quienes conjuntamente podríamos ofrecer productos o servicios. Dichos proveedores y socios comerciales están sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizada de la Información Personal a la cual tienen acceso. OVERLAND ADVENTURE S.A.S. podrá compartir también su Información Personal con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes.

7. POLÍTICA DE RENUNCIA (OPT OUT)

- Cuando Usted realice transacciones o se registre como usuario en OVERLAND ADVENTURE S.A.S., se le dará una opción en cuanto a si desea recibir circulares promocionales, mensajes o alertas de correo electrónico sobre ofertas. Usted podrá modificar sus elecciones en cualquier momento, ya que en cada mensaje de correo electrónico que le enviemos tendrá la oportunidad de darse de baja en la suscripción a la recepción de mensajes; en Ecuador, conforme al artículo 50 de la LPDP.

8. DERECHOS DE ACCESO, CANCELACIÓN, RECTIFICACIÓN Y OPOSICIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

- Los usuarios titulares de la Información Personal, podrán ejercer sus derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en la LPDP. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.
- Los derechos antes descritos se ejercen por escrito a través de la presentación de la solicitud respectiva por correo electrónico a la siguiente dirección: contact@overladventure.com. En su solicitud deberá indicar su nombre completo y, en su caso, documento que acredite la representación legal del titular, adjuntar copia simple de su documento nacional de identidad, indicación de su correo electrónico y dirección postal que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto; y descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer el derecho de acceso, rectificación y cancelación y documentos que sustenten el cambio.
- Una vez cumplido con los recaudos antes detallados, y siempre que correspondiera hacer lugar al pedido, OVERLAND ADVENTURE S.A.S. le comunicará a Usted si ha procedido a dar lugar a la misma o si rechaza el pedido.

9. PROTECCIÓN DE CONTRASEÑAS Y ACCESO

- Al registrarse en www.overladventure.com , OVERLAND ADVENTURE S.A.S. le requiere elegir una identificación de usuario y una contraseña (es decir, acceder a una cuenta personal dentro del Sitio Web). Asimismo, OVERLAND ADVENTURE S.A.S. le permite acceder a través de su cuenta de Facebook, de Google+ u otras redes sociales (en adelante las “Redes Sociales”) que en el futuro se compatibilicen con el acceso a www.overladventure.com. Si Usted pierde el control de su cuenta o contraseña de acceso a las Redes Sociales puede perder el control de su Información Personal y podría estar sujeto a transacciones legalmente válidas llevadas a cabo en su nombre. Por lo tanto, si por cualquier razón su contraseña llega a estar comprometida, Usted debe de inmediato: (i) cambiarla, modificando su información de registro que fue entregada a

este Sitio Web, y (ii) contactarnos.

10. VÍNCULOS EXTERNOS

- Este Sitio Web puede contener vínculos (links) a otros sitios web que tienen sus propias políticas de privacidad y confidencialidad. Por ello le recomendamos que si Usted visita esos otros sitios web, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de confidencialidad, toda vez que esta Política de Privacidad no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que pueden revelar y/o compartir información con OVERLAND ADVENTURE S.A.S.

11. INFORMACIÓN PÚBLICA

- Tenga presente que cuando coloca información en un área pública de este Sitio Web (incluido sin limitar: avisos, grupos de chat, álbumes de fotografías electrónicos y comentarios sobre los productos y servicios), la está poniendo a disposición de otros miembros, usuarios del Sitio Web y al público en general; lo cual queda fuera del ámbito de control de OVERLAND ADVENTURE S.A.S. Por favor, recuerde lo anterior y sea cuidadoso con la información que decide divulgar.

12. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

- El responsable de la base de datos/fichero en Ecuador es: OVERLAND ADVENTURE S.A.S.

13. MODIFICACIONES

- OVERLAND ADVENTURE S.A.S. podrá realizar modificaciones a esta Política de Privacidad en el futuro. Cualquier modificación a la manera como OVERLAND ADVENTURE S.A.S utiliza la Información Personal será reflejada en versiones futuras de esta "Política de Privacidad," y serán publicadas en esta página, por lo que se aconseja revisar periódicamente la Política de Privacidad.

14. CONTACTO

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, las prácticas de OVERLAND ADVENTURE S.A.S. o de sus transacciones en la página de OVERLAND ADVENTURE S.A.S. www.overladventure.com , nos puede contactar a contact@overladventure.com.